

Algemene voorwaarden Punt Digital Design

Artikel 1. Definities - Punt Digital Design: specialist in grafisch ontwerp en webdesign, gevestigd aan de Oleander 2-b te Haaksbergen, KvK 80025706, BTW NL003382992B87.

- Bereikbaar via **telefoon** +31622199682, **post**, of **email** patrick@puntedesign.nl.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Punt Digital Design een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en Punt Digital Design, schriftelijk, per mail, WhatsApp of ander digitaal communicatiemiddel bevestigd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk of via digitale middelen overeengekomen.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk of via digitale middelen uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een bepaling nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Nieuwe bepalingen zullen in overleg zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke strekking worden opgesteld.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand wanneer Punt Digital Design een schriftelijke aanvaarding ontvangt of een aanbod schriftelijk aanvaardt.
- De opdrachtgever erkent **email, WhatsApp en digitale middelen** als wettig bewijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

- Alle prijzen in **Euro**, exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- **Tariefswijziging**: Punt Digital Design mag tarieven wijzigen met een aankondiging van **30 dagen**.
- Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de opdracht inhoud, verlenging van de opdracht, CBS consumentenprijsindex en inflatiecorrectie.
- Opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen tegen de datum van wijziging.
- Na ondertekening of akkoord via digitale middelen krijgt de offerte **contractstatus**.
- Bij periodiek vervallende bedragen kan Punt Digital Design prijzen aanpassen met **schriftelijke of digitale kennisgeving 3 maanden vooraf**.
- **Aanbetaling**: 40% na goedkeuring offerte.
- Meerwerk: Vooraf besproken, eventueel vastgelegd in offerte of via een digitaal communicatiemiddel.
- Visueel aanpassen of verbeteren van aangeleverde content valt onder meerwerk.
- **Betalingstermijn**: maximaal 14 dagen na factuurdatum.
- Bij overschrijding: 1e aanmaning: €25 - 2e aanmaning: €50 - Na 28 dagen: wettelijke rente + incassokosten
- Onjuistheid factuur moet binnen 14 dagen gemeld worden.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

- Verantwoordelijk voor correct gebruik van het product en beveiliging van gegevens.
- Tijdig aanleveren van content.
- Punt Digital Design mag producten gebruiken voor promotie/publiciteit.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- Uitvoering volgens goed vakmanschap en schriftelijke afspraken.

- Deelwerkzaamheden door derden mogelijk.
- Punt Digital Design is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste/onvolledige gegevens.
- Opdrachtgever vrijwaart Punt Digital Design voor aanspraken derden.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

- Extra werkzaamheden buiten scope worden vergoed volgens standaardtarieven.
- Punt Digital Design is niet verplicht verzoeken te honoreren.
- Aanlevering content blijft verantwoordelijkheid opdrachtgever.
- Na eerste goedkeuring zijn kosteloze designwijzigingen niet mogelijk.
- Tariefswijzigingen zijn mogelijk bij wijziging opdracht inhoud of verlenging.

Artikel 8. Duur en beëindiging

- Beëindiging mogelijk bij niet-naleving zonder ingebrekestelling.
- Geleverde producten kunnen tijdelijk buiten gebruik worden gesteld.
- Verplichtingen tot betaling blijven tijdens buitengebruikstelling.

Artikel 9. Levering en levertijd

- Opleverdatum zoals in overeenkomst, met aanpassing bij meerwerk of te late aanlevering.
- Oplevering na goedkeuring **as-is**.
- Overschrijding levertijd is geen wanprestatie.

Artikel 10. Copyright

- Digitale/media teruggeven indien gewenst.
- Punt Digital Design mag eigen producten/promotiematerialen gebruiken tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Beperkt tot het gefactureerde bedrag.
- Opdrachtgever vrijwaart Punt Digital Design tegen claims derden.
- Punt Digital Design niet aansprakelijk voor inhoud aangeleverd materiaal of beveiliging gegevens.

Artikel 12. Overmacht

- Overmacht kan leiden tot ontbinding zonder schadeloosstelling.
- - Niet aansprakelijk voor hostingprovider / domeinnaamregistrant incidenten.

Artikel 13. Diverse bepalingen

- Ongeldige bepalingen vervangen door rechtsgeldige equivalenten.
- Nederlands recht van toepassing.
- Punt Digital Design kan voorwaarden wijzigen met 30 dagen termijn.
- Geleverde producten tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud.

Artikel 14. Derden

- Geen aansprakelijkheid voor prijswijzigingen door derden.
- Geen aansprakelijkheid voor domein/hosting registratie door derden.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

- Opdrachtgever blijft eigenaar van wachtwoorden/documenten.
- Punt Digital Design scripts/programma's blijven eigendom Punt Digital Design tenzij anders overeengekomen.

Artikel 16. Privacy bepalingen

- Persoonsgegevens gebruikt voor domein/hosting en administratie.
- Geen overdracht aan derden zonder toestemming.
- Aangeleverde content blijft vertrouwelijk.

Artikel 17. NDA / Vertrouwelijkheid

- Op verzoek van opdrachtgever kan een NDA worden afgesloten.
- Alle vertrouwelijke informatie wordt niet gedeeld met derden.